

	PROCESO DE APOYO Y GESTIÓN GERENCIA GENERAL	VERSION 1
	POLITICA INTEGRAL	abril de 2024

POLITICA INTEGRAL

La empresa Expreso los Patriotas S.A. desea lograr la máxima satisfacción a nuestros usuarios, de manera eficaz, segura, oportuna y confiable atendiendo sus necesidades brindando un servicio de acuerdo a sus requerimientos de transporte intermunicipal y movilidad a los diferentes destinos, elevando el valor percibido, el cual estará sustentado por elementos tangibles y mediante la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad en el servicio, que promueva la mejora continua en todos los procesos de servicio al cliente.

Trabajamos con personal competente e idóneo y con el uso continuo de nuevas tecnologías, así mismo estamos comprometidos con el cumplimiento legal y el perfeccionamiento de nuestros procesos y la prestación del servicio.

Mantener un Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad diseñado para optimizar de manera incesante nuestro desempeño y promocionando condiciones de trabajo sanas y seguras para nuestros colaboradores.



Dra. CAROLINA JIMÉNEZ ESPINOSA
GERENTE GENERAL